

Jetzt
kaufen auf
shop.wvgw.de

Als Print oder
PDF-Download

Deutscher Verein des
Gas- und Wasserfaches e.V.



🌐 www.dvgw-regelwerk.de

Technische Regel – Arbeitsblatt **DVGW W 1000 (A)** August 2022

**Anforderungen an die Qualifikation und die Organisation
von Wasserversorgungsunternehmen**

Requirements on the Qualification and Organisation of Water Utilities

WASSER

Der DVGW mit seinen rund 14.000 Mitgliedern ist der technisch-wissenschaftliche Verein im Gas- und Wasserfach, der seit mehr als 160 Jahren die technischen Standards für eine sichere und zuverlässige Gas- und Wasserversorgung setzt, aktiv den Gedanken- und Informationsaustausch in den Bereichen Gas und Wasser anstößt und durch praxisrelevante Hilfestellungen die Weiterentwicklung im Fach motiviert und fördert.

Der DVGW ist wirtschaftlich unabhängig, politisch neutral und dem Gemeinwohl verpflichtet.

Das DVGW-Regelwerk ist ein zentrales Instrument zur Erfüllung des satzungsgemäßen Zwecks und der Aufgaben des DVGW. Auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen werden im DVGW-Regelwerk insbesondere sicherheitstechnische, hygienische, umweltschutzbezogene, gebrauchstauglichkeitsbezogene, verbraucher-schutzbezogene und organisatorische Anforderungen an die Versorgung und Verwendung von Gas und Wasser definiert. Mit seinem Regelwerk entspricht der DVGW der Eigenverantwortung, die der Gesetzgeber der Versorgungswirtschaft zugewiesen hat – für technische Sicherheit, Hygiene, Umwelt- und Verbraucherschutz.

Benutzerhinweis

Mit dem DVGW-Regelwerk sind folgende Grundsätze verbunden:

- Das DVGW-Regelwerk ist das Ergebnis ehrenamtlicher Tätigkeit, das nach den hierfür geltenden Grundsätzen (DVGW-Satzung, Geschäftsordnung GW 100) erarbeitet worden ist. Für dieses besteht nach der Rechtsprechung eine tatsächliche Vermutung, dass es inhaltlich und fachlich richtig ist.
- Das DVGW-Regelwerk steht jedermann zur Anwendung frei. Eine Pflicht kann sich aus Rechts- oder Verwaltungsvorschriften, einem Vertrag oder sonstigem Rechtsgrund ergeben.
- Durch das Anwenden des DVGW-Regelwerkes entzieht sich niemand der Verantwortung für eigenes Handeln. Wer es anwendet, hat für die richtige Anwendung im konkreten Fall Sorge zu tragen.
- Das DVGW-Regelwerk ist nicht die einzige, sondern eine wichtige Erkenntnisquelle für fachgerechte Lösungen. Es kann nicht alle möglichen Sonderfälle erfassen, in denen weitergehende oder einschränkende Maßnahmen geboten sein können.

ISSN 0176-3504

Preisgruppe: 3

© DVGW, Bonn, August 2022

DVGW Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e. V.
Technisch-wissenschaftlicher Verein

Josef-Wirmer-Straße 1–3
D-53123 Bonn

Telefon: +49 228 9188-5
Telefax: +49 228 9188-990
E-Mail: info@dvwg.de
Internet: www.dvbw.de

Jede Art der urheberrechtlichen Verwertung und öffentlichen Wiedergabe, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung des DVGW Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e. V., Bonn, gestattet.

Vertrieb: Wirtschafts- und Verlagsgesellschaft Gas und Wasser mbH, Josef-Wirmer-Str. 3, 53123 Bonn
Telefon: +49 228 9191-40 · Telefax: +49 228 9191-499
E-Mail: info@wvgw.de · Internet: shop.wvgw.de
Art. Nr.: 311859 W

Anforderungen an die Qualifikation und die Organisation von Wasserversorgungsunternehmen

Inhalt

Vorwort	5
1 Anwendungsbereich	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	8
3.1 Öffentliche Wasserversorgung	8
3.2 Technische Fachkraft	8
3.3 Technische Führungskraft.....	8
3.4 Wasserversorgungsunternehmen	8
3.5 Trinkwasserversorgungsanlagen	8
3.6 Unterwiesene Person	9
3.7 Vertragsparteien.....	9
3.7.1 Betriebsführungsunternehmen	9
3.7.2 Dienstleistungsunternehmen	9
3.7.3 Kooperationsparteien.....	9
4 Grundsätzliche Anforderungen	9
5 Aufgaben- und Tätigkeitsfelder	10
6 Organisation	11
6.1 Allgemeines	11
6.2 Aufbauorganisation.....	11
6.3 Ablauforganisation.....	12
6.4 Dokumentation	13
7 Personal	13
7.1 Personalqualifikation	13
7.2 Technische Führungskraft.....	13
7.2.1 Verantwortlichkeiten und Befugnisse.....	13
7.2.2 Qualifikationsanforderungen	14
7.2.3 Fort- und Weiterbildung	15
7.3 Technische Fachkraft	15
7.3.1 Handlungskompetenz	15

7.3.2	Qualifikationsanforderungen	15
7.3.3	Fort- und Weiterbildung, Unterweisung	16
7.4	Unterrichtete Person	16
7.4.1	Handlungskompetenz	16
7.4.2	Unterrichtung	16
7.5	Bestellte/beauftragte Personen	16
7.6	Leiharbeitspersonal	17
8	Vertragsparteien	17
8.1	Auswahl der Vertragsparteien	17
8.2	Überwachung der Vertragsparteien	18
8.3	Personal der Vertragsparteien	18
9	Technische Ausstattung	18
10	Kooperationen zwischen Wasserversorgungsunternehmen	19

Vorwort

Dieses Arbeitsblatt wurde im DIN/DVGW-Gemeinschaftsarbeitsausschuss „Dienstleistungen und Management in der Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung“ erarbeitet. Es beschreibt die Anforderungen an Wasserversorgungsunternehmen im Bereich der öffentlichen Wasserversorgung in Bezug auf deren Aufbau- und Ablauforganisation.

Wesentliche Voraussetzungen für die Einhaltung der gesetzlichen und technischen Forderungen sowie der kundenseitigen Qualitätsansprüche bei der Versorgung der Bevölkerung und Industrie mit Trinkwasser sind

- entsprechend leistungsfähige Einrichtungen,
- sach- und ordnungsgemäßer Betrieb,
- ausreichend qualifiziertes Personal,
- gut funktionierende Qualitätssicherungsmaßnahmen.

Die Anforderungen dieses Arbeitsblattes sind so gestaltet, dass sie sowohl bei Versorgungsunternehmen mit einfachen Organisationsstrukturen und geringem Personalbestand als auch bei Unternehmen mit komplexen Organisationsstrukturen und hohem Personalbestand angewendet werden können. Daraus resultiert je nach Wasserversorgungsunternehmen ein unterschiedlicher organisatorischer Aufwand. Die Umsetzung der Anforderungen dieses Arbeitsblattes ist somit an die spezifische Situation des Wasserversorgungsunternehmens anzupassen.

Änderungen

Gegenüber DVGW-Arbeitsblatt W 1000:2016-01 wurden folgende Änderungen vorgenommen:

- a) Anpassung der Systematik zur Differenzierung der Mindestqualifikation der Technischen Führungskraft anhand der versorgten Einwohner:innen
- b) Anpassung bei den Kooperationsmodellen
- c) Angleichung an DVGW G 1000 (A)
- d) redaktionelle Überarbeitung

Frühere Ausgaben

DVGW W 1000:2016-01

DVGW W 1000:2005-11

DVGW W 1000:1999-11